

Protect Your Pipes During Family Gatherings

With the holidays fast approaching, many will be gathering and preparing meals for their families and friends. When you cook with fats, oils, and grease (FOG), your first instinct is to pour it down the drain or rinse your pan in the sink directly after cooking. Unfortunately, pouring these substances down the drain is one of the most common sources of plumbing issues both in homes and the wastewater system.

Substances such as butter, gravy, food scraps and salad dressings build up inside pipes, eventually leading to clogs

that can cause overflows into your home, expensive visits from the plumber and backups in the sewer system.

Liquids such as oil, turkey drippings or bacon grease should be poured into a can or old container, then placed in the garbage. Food waste, including cheeses and avocados, should also go in the trash. And don't forget to wipe greasy cooking pans out with a paper towel before washing.



Behind on your bills? Help is available!

MSWD believes supporting our neighbors builds a stronger, more connected community. Due to restrictions in California's Constitution, MSWD cannot offer discounted water rates or bill credits/forgiveness to customers. However, the District offers payment plans to help customers bring their accounts current.

MSWD has also partnered with multiple community agencies to help customers in need. The Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) is an emergency assistance program to help low-income families with past due water/sewer bills. To qualify, you must be a Riverside County resident, have an unpaid water/sewer bill, and meet income guidelines.

MSWD has also partnered with United Way of the Desert to create Help2Others, a fund that provides bill assistance to low-income customers. MSWD employees and vendors contribute thousands of dollars each year to Help2Others and United Way of the Desert to meet this need.

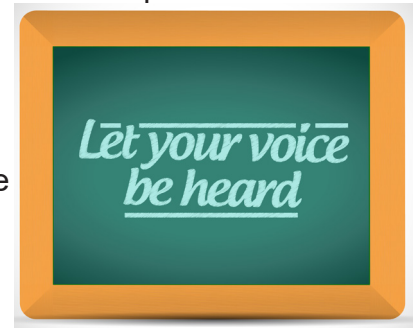
Eligible MSWD customers who participate in Help2Others can receive a \$100 credit on their water bill once in a 12-month period.

To learn more about LIHWAP, Help2Others and other assistance programs available to MSWD customers,

visit www.MSWD.org/billassistance or call 760.329.6448.

Your Voice Matters! Community Survey on its Way

MSWD wants to hear from our community to determine the most important priorities for the next five+ years. The District has partnered with Probolsky Research, an independent survey research firm, to conduct a statistically valid and representative community survey about the District's water and wastewater services.



Customers will receive an English/Spanish invitation asking them to participate and provide feedback.

Customers may receive a survey by:

- Phone call
- Email
- Text

On behalf of MSWD, we thank you for your participation in our survey. Your input will help us identify ways to serve you better now and in the future.

Proteja sus tuberías durante las reuniones familiares

Con las fiestas acercándose rápidamente, muchos se reunirán y prepararán comidas para sus familias y amigos. Cuando cocine con grasas, aceites y manteca (FOG, por sus siglas en inglés), su primer instinto es verterlos por el desagüe o enjuagar su sartén en el fregadero directamente después de cocinar. Desafortunadamente, verter estas sustancias por el desagüe es una de las fuentes más comunes de problemas de plomería tanto en los hogares como en el sistema de aguas residuales.

Sustancias como la mantequilla, la salsa, los restos de comida y los aderezos para ensaladas se acumulan dentro de las tuberías, lo que eventualmente provoca

obstrucciones que pueden causar desbordamientos en su hogar, visitas costosas del fontanero y respaldos en el sistema de alcantarillado.

Los líquidos como el aceite, los jugos de pavo o la grasa de tocino deben verterse en una lata o un recipiente viejo, y luego colocarse en la basura. Los desechos de comida, incluidos los quesos y los aguacates, también deben ir a la basura. Y no olvide limpiar las sartenes de cocina grasientas con una toalla de papel antes de lavarlas.



¿Atrasado en sus facturas? ¡Hay ayuda disponible!

MSWD cree que apoyar a nuestros vecinos construye una comunidad más fuerte y conectada. Debido a las restricciones en la Constitución de California, MSWD no puede ofrecer tarifas de agua con descuento ni créditos/perdón de facturas a los clientes. Sin embargo, el Distrito ofrece planes de pago para ayudar a los clientes a poner al día sus cuentas.

MSWD también se ha asociado con varias agencias comunitarias para ayudar a los clientes necesitados. El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP, por sus siglas en inglés) es un programa de asistencia de emergencia para ayudar a las familias de bajos ingresos con facturas de agua/alcantarillado vencidas. Para calificar, debe ser residente del condado de Riverside, tener una factura de agua/alcantarillado sin pagar y cumplir con los requisitos de ingresos.

MSWD también se ha asociado con United Way of the Desert para crear Help2Others, un fondo que brinda asistencia de facturas a los clientes de bajos ingresos. Los empleados y proveedores de MSWD contribuyen miles de dólares cada año a Help2Others y United Way of the Desert para satisfacer esta necesidad.

Los clientes elegibles de MSWD que participen en Help2Others pueden recibir un crédito de \$100 en su factura de agua una vez en un período de 12 meses.

Para obtener más información sobre LIHWAP, Help2Others y otros programas de asistencia disponibles para los clientes de MSWD, **visite www.MSWD.org/billassistance** o llame al 760.329.6448.

¡Su voz importa! Encuesta comunitaria en camino

MSWD quiere escuchar a nuestra comunidad para determinar las prioridades más importantes para los próximos cinco años o más. El Distrito se ha asociado con Probolsky Research, una firma independiente de investigación de encuestas, para realizar una encuesta comunitaria estadísticamente válida y representativa sobre los servicios de agua y alcantarillado del Distrito.



Los clientes recibirán una invitación en inglés/español pidiéndoles que participen y den su opinión. Los clientes pueden recibir una encuesta por:

- Llamada telefónica
- Correo electrónico
- Mensaje de texto

En nombre de MSWD, le agradecemos su participación en nuestra encuesta. Su opinión nos ayudará a identificar formas de servirle mejor ahora y en el futuro.