



Kalakip A

Patakaran upang Maiwasan ang Pagputol Dahil sa Hindi Pagbabayad

Mga Binawasan o Ipinagpalibang Pagbabayad: Nakipagtulungan ang Distrito sa United Way of Desert upang magbigay ng tulong sa mga customer na nangangailangan ng tulong sa pagbabayad ng kanilang singil sa tubig. Upang mag-apply; tumawag sa United Way of the Desert sa (760) 323-2731, ext. 23 upang gumawa ng appointment. Para sa pangkalahatang impormasyon tungkol sa programa, bisitahin ang https://www.mswd.org/bill_assistance.aspx.

Alternatibong Iskedyul ng Pagbabayad: Ang isang customer na delingkwente sa pagbabayad alinsunod sa Water Regulations and Service Ordinance (Mga Regulasyon sa Tubig at Ordinansa sa Serbisyo) at tumutugon sa mga pamantayan sa Seksyon 12.07 ng Ordinansa 93-3, gaya ng binago, ay maaaring humiling ng Alternatibong Iskedyul ng Pagbabayad o humiling ng pagpapalawig ng panahon upang magbayad upang maiwasan ang pagkaputol ng serbisyo dahil sa hindi pagbabayad. Isasaalang-alang ng Distrito ang lahat ng kalagayang nakapalibot sa kahilingan kapag inaaprubahan o tinatanghian ang kahilingan.

Magiging nasa paraang nakasulat ang mga inaprubahang plano ng amortisasyon at pipirmahan ng mga Customer. Ang mga hindi nabayarang balanse ay unti-unting babayaran sa panahong hindi lalampas ng 12 buwan mula sa orihinal na petsa ng singil. Ang mga unti-unting pagbabayad ay isasama sa, at mapapailalim sa takdang petsa ng, regular na singil sa customer. Dapat sumunod ang customer sa mga tuntunin ng plano ng amortisasyon at manatiling nasa kasalukuyan dahil naiipon ang mga singil sa bawat sumusunod na panahon na pagsingil. Ang hindi pagsunod sa mga tuntunin ng plano ng amortisasyon ay magresulta sa pag-iisyu ng nakasulat na abiso ng pagputol ng serbisyo.

Mga Hindi Sinasang-ayunang Singil: Kung iaapela ng Customer ang kanilang singil at magsusumite ng kahilingan upang pag-aralan ang account, hindi puputulin ang Domestikong Serbisyo sa Tubig habang nakabinbin ang apela. Pagkatapos ay pagpapasyahan ng Distrito kung dapat ipagpatuloy o putulin ang Domestikong Serbisyo sa Tubig alinsunod sa naaangkop na batas.

Medikal na Probisyon: Hindi puputulin ang serbisyo dahil sa hindi pagbabayad kung papasukin ng Customer ang kasunduan sa amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o isang plano ng pagpapaliban o pagbawas sa pagbabayad kaugnay ng lahat ng delingkwenteng singil at magsusumite ng sertipikasyong mula sa isang primary care provider (tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan) na ang pagputol ng serbisyo sa tubig ay magiging banta sa buhay o isang malubhang banta sa kalusugan at kaligtasan ng residenteng nasa pasilidad.



Maaaring putulin ang serbisyo anuman ang alternatibong iskedyul ng pagbabayad o iskedyul ng amortisasyon kung ang abiso sa pagputol ng serbisyo ay ipinaskil sa ari-arian nang hindi bababa sa limang araw bago ang petsa ng pagputol ng serbisyo at hindi nakasunod ang Customer at naging delingkwento ng hindi bababa sa 60 araw sa kasunduan sa amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad o ipinagpaliban o binawasang plano ng pagbabayad.

Maaari ring maputol ang serbisyo kung hindi nabayaran ng Customer ang mga kasalukuyang singil sa serbisyo ng 60 araw o higit pa habang kasali sa kasunduan sa amortisasyon, alternatibong iskedyul ng pagbabayad, o isang pagpapaliban o pagbawas sa plano ng pagbabayad para sa mga delingkwenteng singil.