



MSWD 任务泉(Mission Springs)水区

附件A 避免因非付款人导致的供水服务终止的政策

减少或延期付款：水区已与“沙漠的联合之路”合作，为支付水费账单有困难客户提供帮助。申请请致电 (760) 323-2731，内线23 向“沙漠的联合之路” 预约。有关该程序的基本信息，请访问网站：https://www.mswd.org/bill_assistance.aspx。

替代付款时间表：违反《供水法规和服务条例》但符合经修订第12.07节第93-3条例中规定的客户，可以要求使用替代付款时间表或要求延长付款时间以避免因不付款而终止的服务。水区将考虑该请求的所有情况批准或拒绝该请求。

批准的摊销计划将以书面形式并由客户签署。未付余额可以在不超过自帐单原始日期起的12个月内摊销。摊销的付款将与客户的常规账单合并，并以常规账单的到期日为准。客户必须遵守摊销计划的条款，并保持最新状态，因为在随后的每个结算周期中都会产生费用。违反摊销计划的条款将会收到终止供水服务的书面通知。

有争议的账单：如果客户对账单提出上诉并提出帐户审查请求，则在上诉待决期间生活供水服务机构不得终止服务。随后，水区将根据适用法律决定生活供水服务机构是否继续或终止供水服务。

医疗规定：如果客户就所有拖欠费用订立了摊销协议、替代付款时间表或者递延或减少付款计划，并提交了主治医师的证明证实终止供水服务将严重威胁到该住所居民的健康和安全甚至生命，供水服务将不会因未付款而终止。

如果在终止日期至少五个工作日前在房产地发布了终止服务的通知，但是客户未能遵守合同，并且违反了摊销协议、替代付款时间表、推迟或减少拖欠费用的付款计划超过60天或更长时间，则无论医疗规定如何，服务都可能会被终止。

如果客户在参加摊销协议，替代付款时间表或者在付款计划中延迟或减少拖欠费用的同时超过60天或更长时间未能支付当前的住宅服务费用，则服务也可能终止。